# Zmluva o spracúvaní osobných údajov: AI Visibility

Verzia 1.0 · zverejnené 12. 11. 2026 · Marketing Player s. r. o.

*Príloha k časti „AI Visibility“ obchodných podmienok Marketing Player, podľa článku 28 nariadenia (EÚ) 2016/679 („Nariadenie“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.*

## Zmluvné strany

**Prevádzkovateľ:** kupujúci, _____, _____, IČO _____, zastúpený _____ („prevádzkovateľ“).

**Sprostredkovateľ:** Marketing Player s. r. o., Exnárova 3134/37, 821 03 Bratislava – Ružinov, IČO 53548159, DIČ 2121408124, IČ DPH SK2121408124, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 150219/B, zastúpená Matejom Kukučkom, konateľom („sprostredkovateľ“).

## Článok 1. Pojmy a vzťah k Podmienkam

1.1 Pojmy Nariadenia (osobné údaje, spracúvanie, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ, dotknutá osoba, porušenie ochrany osobných údajov, dozorný orgán) majú v tejto zmluve rovnaký význam. „Podmienky“ sú časť „AI Visibility“ obchodných podmienok Marketing Player; pojmy „AI Visibility“, „Organizácia“, „Používateľ“ a „Údaje zákazníka“ majú význam podľa nich. „Ďalší sprostredkovateľ“ je iný sprostredkovateľ, ktorého sprostredkovateľ zapojí do spracúvania pre prevádzkovateľa.

1.2 Táto zmluva je uzavretá prijatím Podmienok prevádzkovateľom alebo podpisom. Ak je v rozpore s Podmienkami v otázkach ochrany osobných údajov, má prednosť táto zmluva.

## Článok 2. Predmet a doba trvania

2.1 Predmetom tejto zmluvy je spracúvanie osobných údajov obsiahnutých v Údajoch zákazníka sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa pri poskytovaní AI Visibility.

2.2 Zmluva platí po dobu trvania zmluvy o AI Visibility a po jej skončení, kým sprostredkovateľ osobné údaje nevymaže alebo nevráti podľa článku 12.

## Článok 3. Povaha a účel spracúvania

3.1 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na poskytovanie AI Visibility prevádzkovateľovi: uchovávanie a zobrazovanie Údajov zákazníka; posielanie promptov prevádzkovateľa AI odpovedačom a poskytovateľom dát a uchovávanie ich odpovedí; analýzu odpovedí (ktoré značky spomínajú, citácie, sentiment); tvorbu prehľadov, odporúčaní, textov navrhnutých AI, súhrnov a exportov; čítanie dát zo zdrojov, ktoré prevádzkovateľ pripojí; posielanie e-mailov Používateľom; podporu a opravu chýb (Podmienky, bod 8); export a vymazanie dát na žiadosť prevádzkovateľa.

3.2 Spracúvanie zahŕňa získavanie, uchovávanie, usporiadanie, vyhľadávanie, používanie, prenos Ďalším sprostredkovateľom, export a vymazanie. Je automatizované; sprostredkovateľ nerobí rozhodnutia s právnymi účinkami na dotknuté osoby.

3.3 Dotknuté osoby, kategórie osobných údajov a doby uchovávania sú uvedené v Prílohe 1.

## Článok 4. Povinnosti prevádzkovateľa

4.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za právny základ spracúvania a za informovanie dotknutých osôb, najmä Používateľov a osôb uvedených v nastaveniach značky.

4.2 Prevádzkovateľ nezadáva do AI Visibility osobitné kategórie osobných údajov ani údaje o odsúdeniach a do promptov nevkladá osobné údaje, ak to nie je nevyhnutné (Podmienky, bod 5.2).

4.3 Zdokumentovanými pokynmi prevádzkovateľa sú táto zmluva, Podmienky a nastavenia a úkony prevádzkovateľa v AI Visibility. Iné pokyny dáva písomne (stačí e-mail).

## Článok 5. Povinnosti sprostredkovateľa

5.1 Sprostredkovateľ:

a. spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, a to aj pri prenose do tretích krajín, ak mu právo EÚ alebo Slovenskej republiky neukladá inak; v takom prípade prevádzkovateľa vopred informuje, ak to právo nezakazuje;

b. bez odkladu informuje prevádzkovateľa, ak sa podľa neho pokyn prieči Nariadeniu alebo inému predpisu o ochrane osobných údajov;

c. zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli viazané mlčanlivosťou, ktorá trvá aj po skončení ich práce;

d. prijme technické a organizačné opatrenia podľa Prílohy 3 (článok 32 Nariadenia);

e. zapája Ďalších sprostredkovateľov len podľa článku 7;

f. pomáha prevádzkovateľovi so žiadosťami dotknutých osôb (článok 11) a s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii;

g. po skončení zmluvy osobné údaje vymaže alebo vráti podľa článku 12;

h. poskytne prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie plnenia článku 28 Nariadenia a umožní audity podľa článku 13;

i. vedie záznamy o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 ods. 2 Nariadenia.

## Článok 6. Roly mimo tejto zmluvy

6.1 Sprostredkovateľ je prevádzkovateľom údajov, ktoré potrebuje na prevádzku AI Visibility pre seba: údajov o účtoch Používateľov na prihlásenie a bezpečnosť, auditného záznamu prihlásení a bezpečnostných zmien, fakturačných údajov a e-mailových adries, ktoré návštevníci zanechajú vo verejnej kontrole AI Visibility Check. Toto spracúvanie opisujú zásady ochrany súkromia sprostredkovateľa na https://marketingplayer.sk/obchodne-podmienky/#ai-visibility-privacy, nie táto zmluva.

## Článok 7. Ďalší sprostredkovatelia

7.1 Prevádzkovateľ dáva sprostredkovateľovi všeobecné povolenie zapojiť Ďalších sprostredkovateľov. Ďalší sprostredkovatelia zapojení ku dňu uzavretia tejto zmluvy sú uvedení v Prílohe 2.

7.2 O zamýšľanom pridaní alebo výmene Ďalšieho sprostredkovateľa informuje sprostredkovateľ prevádzkovateľa e-mailom vlastníkom Organizácie najmenej 30 dní vopred. Prevádzkovateľ môže v tejto lehote vzniesť námietku z opodstatnených dôvodov ochrany osobných údajov. Ak ju strany nevyriešia, prevádzkovateľ môže zmluvu o AI Visibility ukončiť pred účinnosťou zmeny a dostane späť zaplatenú sumu za zvyšok obdobia.

7.3 Sprostredkovateľ zmluvne uloží každému Ďalšiemu sprostredkovateľovi povinnosti ochrany osobných údajov, ktoré poskytujú najmenej takú ochranu ako táto zmluva, a voči prevádzkovateľovi

zodpovedá za plnenie povinností Ďalšieho sprostredkovateľa.

## Článok 8. Prenos do tretích krajín

8.1 Údaje zákazníka sú uložené v Európskej únii (Príloha 2), okrem vyrovnávacej pamäte čísel prehľadov, ktorú poskytovateľ hostingu uchováva v USA. Niektorí Ďalší sprostredkovatelia spracúvajú údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo k nim môžu odtiaľ pristupovať.

8.2 Sprostredkovateľ prenáša osobné údaje mimo EHP len:

a. do krajiny, o ktorej Európska komisia prijala rozhodnutie o primeranosti, vrátane príjemcov v Spojených štátoch certifikovaných podľa rámca ochrany údajov EÚ – USA (EU-U.S. Data Privacy Framework); alebo

b. na základe štandardných zmluvných doložiek prijatých vykonávacím rozhodnutím Komisie (EÚ) 2021/914 (modul 3, sprostredkovateľ sprostredkovateľovi), v prípade potreby s doplnkovými opatreniami.

8.3 Mechanizmus použitý pri každom Ďalšom sprostredkovateľovi je uvedený v Prílohe 2.

## Článok 9. Bezpečnosť

9.1 Sprostredkovateľ uplatňuje technické a organizačné opatrenia podľa Prílohy 3. Môže ich aktualizovať, ak sa úroveň ochrany nezníži.

## Článok 10. Porušenie ochrany osobných údajov

10.1 Sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov týkajúce sa Údajov zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín od chvíle, keď sa o ňom dozvedel, e-mailom vlastníkom a adminom Organizácie.

10.2 Oznámenie uvádza, pokiaľ sú známe: povahu porušenia, kategórie a približný počet dotknutých osôb a záznamov, pravdepodobné následky, prijaté alebo navrhované opatrenia a kontaktnú osobu. Informácie, ktoré nie sú známe hneď, poskytne postupne.

10.3 Sprostredkovateľ prijme potrebné opatrenia na obmedzenie porušenia a jeho následkov a pomôže prevádzkovateľovi s oznámením dozornému orgánu a dotknutým osobám (články 33 a 34 Nariadenia). O týchto oznámeniach rozhoduje prevádzkovateľ.

## Článok 11. Súčinnosť

11.1 AI Visibility umožňuje prevádzkovateľovi a dotknutým osobám uplatniť práva samostatne:

- osobný export (ktokoľvek, Account → Your data): účet osoby, relácie, členstvá, pozvánky, súhlasy, jej vlastné záznamy v zázname aktivít a v auditnom zázname a odkazy na záznamy, ktoré vytvorila;
- export Organizácie alebo projektu (vlastníci a admini, Settings → Data);
- vymazanie účtu, projektu alebo Organizácie (článok 12).

11.2 Ak to nestačí, sprostredkovateľ pomôže prevádzkovateľovi so žiadosťami dotknutých osôb do 10 dní od písomnej žiadosti. Ak sprostredkovateľ dostane žiadosť týkajúcu sa Údajov zákazníka priamo od dotknutej osoby, postúpi ju prevádzkovateľovi a sám na ňu neodpovedá, ak prevádzkovateľ neurčí inak.

11.3 Sprostredkovateľ poskytne informácie, ktoré má, pre posúdenie vplyvu na ochranu údajov a predchádzajúcu konzultáciu prevádzkovateľa.

## Článok 12. Vymazanie a vrátenie po skončení spracúvania

12.1 Pred skončením zmluvy si prevádzkovateľ môže Údaje zákazníka exportovať v Settings → Data: zip archív každej tabuľky, ktorú Organizácia alebo projekt vlastní, vo formáte JSON, hlavné tabuľky aj v CSV. Exporty sa uchovávajú 7 dní; odkazy na stiahnutie sú podpísané, platia, kým platí export, a vyžadujú prihláseného vlastníka alebo admina. Uložené kľúče poskytovateľov, odtlačky hesiel, tajomstvá API kľúčov a relácií a tajomstvá dvojfaktorového overenia sa nikdy neexportujú.

12.2 Vymazanie Organizácie (vlastníci a admini, s napísaným potvrdením) hneď zastaví sledovanie a pošle e-mail každému vlastníkovi a adminovi; po 7-dňovej lehote, počas ktorej ho vlastník môže zrušiť, sa vymažú všetky projekty a všetky záznamy na úrovni Organizácie (členovia, pozvánky, kľúče, nastavenia, záznam aktivít). Vymazanie projektu vymaže všetky jeho záznamy vrátane odpovedí, citácií, analytiky, nastavení a spotreby. Vymazanie odstráni aj naplánované úlohy na pozadí a uložené výsledky prehľadov.

12.3 Ak zmluva skončí a prevádzkovateľ Organizáciu nevymazal, sprostredkovateľ vymaže Údaje zákazníka do 30 dní po skončení zmluvy, ak prevádzkovateľ predtým nepožiada o ich vrátenie. Pri Organizácii, ktorej Trial skončil bez Balíka, platí vymazanie podľa bodu 2.3 Podmienok.

12.4 Po vymazaní ostávajú:

a. záznamy auditného záznamu (exporty, vymazania, zmeny tímu, rolí a kľúčov) bez IP adries, uchovávané 2 roky od vzniku;

b. vymazané údaje v zálohách databázy, kým zálohy neexpirujú podľa okna záloh poskytovateľa databázy (podľa plánu poskytovateľa, štandardne 7 dní);

c. údaje, ktoré musí sprostredkovateľ uchovať podľa zákona.

12.5 Na požiadanie sprostredkovateľ vymazanie písomne potvrdí.

## Článok 13. Audity

13.1 Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi na požiadanie informácie potrebné na preukázanie plnenia tejto zmluvy, predovšetkým túto zmluvu s prílohami a certifikácie a správy Ďalších sprostredkovateľov, ak sú k dispozícii.

13.2 Ak tieto informácie nestačia, prevádzkovateľ alebo audítor viazaný mlčanlivosťou môže vykonať audit, najviac raz za 12 mesiacov a navyše po porušení ochrany osobných údajov, s písomným oznámením 30 dní vopred, v pracovnom čase, bez prístupu k údajom iných zákazníkov a na náklady prevádzkovateľa. Audity Ďalších sprostredkovateľov sa vykonávajú prostredníctvom správ, ktoré sprístupňujú.

## Článok 14. Zodpovednosť

14.1 Každá strana zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto zmluvy podľa Nariadenia a slovenského práva. Medzi stranami sa na zodpovednosť sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy vzťahuje obmedzenie podľa bodu 9 Podmienok (Zodpovednosť) vrátane stropu vo výške sumy, ktorú prevádzkovateľ zaplatil za AI Visibility za 12 mesiacov pred udalosťou, ktorá škodu spôsobila, v rozsahu, v akom to zákon pripúšťa. Obmedzenie sa nedotýka práv dotknutých osôb podľa článku 82 Nariadenia.

## Článok 15. Záverečné ustanovenia

15.1 Táto zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky; spory rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

15.2 Sprostredkovateľ môže túto zmluvu zmeniť spôsobom podľa bodu 12.1 Podmienok. Zmeny, ktoré vyžaduje zákon alebo dozorný orgán, sú účinné, kedy to zákon alebo orgán vyžaduje.

15.3 Ak sa slovenská a anglická verzia líšia, rozhoduje slovenská verzia.

**Prevádzkovateľ:** _____, _____

**Sprostredkovateľ:** _____, Matej Kukučka, konateľ / managing director, Marketing Player s. r. o. _____

---

## Príloha 1. Opis spracúvania

**Dotknuté osoby:** Používatelia (zamestnanci, dodávatelia a pracovníci agentúr prevádzkovateľa s účtom); osoby pozvané do Organizácie; osoby uvedené v nastaveniach značky (napríklad vedenie značky v karte faktov); osoby spomenuté v odpovediach AI, ak sa na ne prompt pýta.

**Kategórie osobných údajov:**

| Údaje | Obsah | Osobné údaje |
|---|---|---|
| Účty | Meno, e-mail, odtlačok hesla alebo prepojenie na prihlásenie cez Google, relácie s IP adresou a prehliadačom, voliteľné tajomstvo dvojfaktorového overenia a záložné kódy | Áno |
| Organizácia a tím | Členovia a ich roly, pozvánky (e-mail pozvaného), API kľúče (ako odtlačok), prístup k projektom | Mená a e-maily členov |
| Nastavenia značky | Weby, konkurenti, prompty, trhy, karty faktov, poznámky, úlohy, záznamy o obsahu | Autori poznámok, úloh a faktov; osoby, ktoré karta faktov uvádza |
| Odpovede AI | Prompty poslané odpovedačom, odpovede, citácie, produkty, odvodené zmienky a sentiment | Spravidla žiadne; odpoveď môže spomenúť osoby, ak sa na ne prompt pýta |
| Pripojená analytika | Súhrnné údaje zo Search Console, GA4, Usermaven a Bing za deň, stránku a dopyt; návštevy crawlerov podľa bota a stránky | Len súhrny, žiadne údaje o jednotlivých návštevníkoch |
| Záznam aktivít | Kto čo zmenil v aplikácii | Mená Používateľov |
| Auditný záznam | Exporty, vymazania, zmeny tímu, rolí a kľúčov, zmeny hesla a dvojfaktorového overenia, prístup podpory | Mená Používateľov, IP adresy, prehliadač |
| Exporty | Archívy vytvorené na žiadosť prevádzkovateľa | Ako exportované údaje |

Osobitné kategórie osobných údajov sa nespracúvajú.

**Doby uchovávania:**

| Údaje | Uchovávané |
|---|---|
| Údaje účtov, Organizácie a projektov | Kým ich prevádzkovateľ nevymaže (článok 12) |
| Podrobné odpovede (text, zmienky, citácie, mená, produkty) | 13 mesiacov, okrem odpovedí, ktoré ešte číta úloha, poznámka, plán „Did it work?“, obsahová stránka alebo split test, a najnovšej odpovede každého promptu |
| Súhrnné trendy (viditeľnosť, podiel hlasu, sentiment, citované stránky) | Kým projekt existuje |

| Údaje | Uchovávané |
|---|---|
| Surové odpovede odpovedačov, presunuté do úložiska súborov po 30 dňoch | 13 mesiacov |
| Denné údaje zo Search Console a Bing | 16 mesiacov |
| Denné návštevy crawlerov | 13 mesiacov, potom ako mesačné súčty |
| Relácie | Kým neexpirujú alebo kým sa Používateľ neodhlási |
| Záznam aktivít | 180 dní |
| Auditný záznam | 2 roky, len pripisovaný; záznamy vymazanej osoby ostávajú ako „Deleted user“ bez IP adries |
| Exporty | 7 dní |
| Uložené výsledky prehľadov | Najviac 7 dní; záznamy vymazaného projektu sa odstránia do hodiny |
| Organizácia určená na vymazanie | 7 dní lehota, potom vymazanie |
| Organizácia, ktorej Trial skončil bez Balíka | 60 dní po skončení Trialu, po upozornení na 53. deň |
| Organizácia, ktorá mala predplatné, po jeho skončení | Kým ju prevádzkovateľ nevymaže; automaticky sa nevymaže (článok 12.3) |
| Zálohy databázy | Podľa plánu poskytovateľa, štandardne 7 dní |

## Príloha 2. Ďalší sprostredkovatelia

| # | Ďalší sprostredkovateľ | Činnosť | Dotknuté osobné údaje | Miesto spracúvania | Mechanizmus prenosu |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Supabase (Supabase Pte. Ltd., Singapur / Singapore) | Databáza a fronta úloh pre všetky Údaje zákazníka | Všetky kategórie z Prílohy 1 | Frankfurt, Nemecko (AWS eu-central-1); podpora môže pristupovať mimo EHP | Uložené v EÚ; pre prístup mimo EHP SCC (2021/914) |
| 2 | Netlify (Netlify, Inc., USA) | Hosting aplikácie a jej serverových funkcií; vyrovnávacia pamäť čísel prehľadov (Netlify Blobs), najviac 7 dní | Všetky kategórie pri zobrazení | Funkcie a Blobs: Ohio, USA (us-east-2) | SCC (2021/914) a EU–US Data Privacy Framework |
| 3 | GitHub (GitHub, Inc., USA), GitHub Actions | Nočné spracovanie: spúšťa worker, ktorý číta a zapisuje do databázy; po behu na runneri nič neostáva | Všetky kategórie počas behu | USA (runnery GitHubu na AWS alebo Microsoft Azure) | SCC (2021/914) a EU–US Data Privacy Framework |
| 4 | Resend (Plus Five Five, Inc. (Resend), USA) | Transakčné e-maily: pozvánky, obnovenie hesla, súhrny, oznámenia o exporte, vymazaní a Triale | Mená a e-maily Používateľov, obsah e-mailov | USA | SCC (2021/914) a EU–US Data Privacy Framework |

| # | Ďalší sprostredkovateľ | Činnosť | Dotknuté osobné údaje | Miesto spracúvania | Mechanizmus prenosu |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Sentry (Functional Software, Inc. (Sentry), USA) | Hlásenia chýb z aplikácie a workera, očistené od e-mailov, prihlasovacích údajov, parametrov adries a tiel požiadaviek; IP adresy sa neukladajú | Používateľ len ako anonymný identifikátor; technické údaje | EÚ (Frankfurt) pre hlásenia chýb; účty a nastavenia organizácie v USA | SCC (2021/914) a EU–US Data Privacy Framework |
| 6 | Usermaven (Usermaven Inc.), len ak je pre aplikáciu zapnutý | Produktová analytika stránok aplikácie | Identifikátor návštevníka, navštívené stránky | Nemecko (EÚ, Hetzner Online GmbH); obmedzený prístup mimo EHP pri podpore, fakturácii, komunikácii a voliteľných AI funkciách (TIA v1.1) | SCC (2021/914) |
| 7 | DataForSEO (DataForSEO OÜ, Estónsko / Estonia) | Posiela sledované prompty AI odpovedačom a vyhľadávaniu, vracia odpovede; výsledky vyhľadávania a hľadanosť kľúčových slov | Text promptu s krajinou a jazykom trhu; odpovede | Firma v Estónsku (EÚ), servery neuvádza | SCC (2021/914) alebo rozhodnutie o primeranosti |
| 8 | Anthropic (Anthropic Ireland, Limited) | Odpovede Claude, prieskum pri onboardingu, report Príležitosti, Ask your data, články navrhnuté AI, záložné posudzovanie zmienok | Prompty, text webu značky, nastavenia značky, otázky Používateľov, odpovede | USA | SCC (2021/914) |
| 9 | Google (subjekt podľa cloud.google.com/terms/google-entity), Gemini API, platená úroveň | Zisťuje organizácie spomenuté v každej odpovedi a overuje jej tvrdenia voči karte faktov; embeddingy; číta domovskú a citované stránky značky; záložné posudzovanie zmienok | Text každej odpovede s jej promptom; názov, alternatívne názvy a karta faktov značky; texty vlastných a citovaných stránok značky; frázy z odpovedí | Krajiny, kde má Google zariadenia; Gemini API nesľubuje spracúvanie len v EÚ | SCC (2021/914) a EU–US Data Privacy Framework |

| # | Ďalší sprostredkovateľ | Činnosť | Dotknuté osobné údaje | Miesto spracúvania | Mechanizmus prenosu |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Typesafe (Jev) (overuje sa) | Posudzuje, či odpovede spomínajú značku a jej konkurentov a v akom tóne; posielajú sa len odpovede, ktoré niektorého z nich spomínajú | Texty odpovedí s ich promptmi, mená značky a konkurentov | Overuje sa | Overuje sa |
| 11 | Stripe (Stripe Payments Europe, Limited) | Predplatné, platby a faktúry | Názov Organizácie; fakturačná adresa, IČ DPH a platobné údaje, ktoré platiteľ zadá v Stripe; fakturačné údaje, ktorých prevádzkovateľom je sprostredkovateľ (článok 6) | EÚ a USA (Stripe, LLC) | SCC (2021/914) a EU–US Data Privacy Framework |

**Služby, ktoré nie sú Ďalšími sprostredkovateľmi.** Nasledujúce služby nedostávajú z AI Visibility osobné údaje, alebo sa k nim pristupuje cez vlastný účet a povolenie prevádzkovateľa: Google Search Console, Google Analytics 4 a Google Analytics Admin (čítané s povolením prevádzkovateľa; ukladajú sa len súhrny), Bing Webmaster Tools a vlastný pracovný priestor Usermaven prevádzkovateľa (čítané s kľúčom prevádzkovateľa), Ahrefs (domény, kľúčové slová), Google Keyword Planner, Chrome UX Report (adresy stránok), YouTube a Google Knowledge Graph (názvy značiek), GDELT (názvy značky a konkurentov), Wikimedia (názvy firiem), IndexNow (adresy vlastných stránok značky).

## Príloha 3. Technické a organizačné opatrenia

1. **Šifrovanie pri prenose:** TLS na každom spojení medzi Používateľmi, aplikáciou, databázou a každým Ďalším sprostredkovateľom.
2. **Šifrovanie kľúčov:** kľúče poskytovateľov a iné tajomstvá, ktoré Organizácia uloží, sú v aplikácii uložené šifrovane a posielajú sa len poskytovateľovi, ktorému patria. Heslá a API kľúče sa ukladajú len ako odtlačky.
3. **Prístup k databáze:** samostatný databázový projekt vo Frankfurte, ku ktorému pristupuje len aplikácia pod vlastnou rolou. Verejné dátové API poskytovateľa databázy je vypnuté; verejné roly nemajú prístup k schéme aplikácie a každá tabuľka má zabezpečenie na úrovni riadkov bez pravidiel, takže ju žiadna iná rola neprečíta.
4. **Riadenie prístupu:** každá požiadavka overuje členstvo a rolu Používateľa v Organizácii a jeho prístup k projektu. Voliteľné dvojfaktorové prihlásenie pre účty s heslom. Prihlásenie a verejné rozhrania majú obmedzený počet pokusov.
5. **Prístup podpory:** pracovníci sprostredkovateľa otvárajú Organizáciu predvolene len na čítanie, zápis je časovo obmedzený na 60 minút, citlivé úkony ostávajú členom Organizácie, kľúče poskytovateľov ostávajú skryté a každá návšteva sa zapíše do auditného záznamu Organizácie.
6. **Záznamy:** len pripisovaný auditný záznam exportov, vymazaní, zmien tímu, rolí a kľúčov, zmien hesla a dvojfaktorového overenia a prístupu podpory, viditeľný vlastníkom a adminom Organizácie; záznam aktivít so zmenami v aplikácii.
7. **Minimalizácia v hláseniach chýb:** pred odoslaním hlásenia chyby sa odstránia e-mailové adresy, hlavičky prihlásenia a cookies, kľúče a tokeny, prihlasovacie údaje v parametroch adries

a heslá v pripojovacích reťazcoch; telá požiadaviek sa nikdy neposielajú; monitorovanie chýb neukladá IP adresy a prijíma udalosti len z vlastnej domény nasadenia.

8. **Exporty:** vytvárajú sa na pozadí, dostupné sú len cez podpísané odkazy, ktoré platia, kým platí export, a vyžadujú prihláseného žiadateľa (pri Organizácii vlastníka alebo admina); tajomstvá sa nikdy nezahŕňajú; každá žiadosť a stiahnutie sa zaznamená.
9. **Vymazanie:** ktoré záznamy pokrýva každé vymazanie a export, je určené na jednom mieste v kóde a automatický test zlyhá, ak nová tabuľka odkazujúca na projekt, Organizáciu alebo osobu nie je pokrytá.
10. **Uchovávanie:** denná úloha maže údaje po uplynutí dôb podľa Prílohy 1.
11. **Organizačné opatrenia:** produkčný prístup do aplikácie (Super admin) má len konateľ sprostredkovateľa. Vývojársky nástroj s AI (Claude, Anthropic) má do databázy prístup len na čítanie, pod kontrolou sprostredkovateľa..